



Acta de l'assemblea realitzada el dia 30 de Gener de 2025 a les
10:00h. a la seu d'Allianz, Tarragona 109 a Barcelona,
en convocatòria única i amb el següent ordre del dia:

10:00 Benvinguda

10:15 Inici Assemblea

Sílvia Nogues DT D'Allianz ens fa un resum de l'any 2024, Allianz és la companyia que més ha crescut en l'àmbit estatal, i es reafirma en la seva aposta amb les associacions. Han tingut un creixement en emissió i increment de pòlisses de nova producció. Associacions són el 50% de canal de corredors. Ens comenta que els DC amb més pes són Catalunya i Andalusia.

XIFRES CSA 2024

Xavier Valenciano ens indica: .

Creixement d'un 13,2% global del grup, amb:

Creixement de vida risc 6,6%

I amb un percentatge de:

Autos 21,6%

Empreses 13%

Particulars 9,6%

L'emissió de nova producció:

32% Autos

89% Particulars

NO vida 45,3%

Vida risc -7,1%

ANULACIO CSA:

Ram de vehicles:

21,8%

Turismes 22,5%

Particulars 13,2%

Empreses 14,5%

Siniestralitat :

218,7% (FLOTAS Y MOTOS)

Particulars 52,5%

Empreses: 28,9%

MODEL EMPRESSES

Norberto Morillas director de sucursal 107.

Ens comenta els canvis en els models de funcionament de la companyia:

Mediador-Assessor Comercial-Sem

El model operatiu consta d'un assessor comercial que farà l'anàlisi inicial i si és un tema que interessa passen l'informació al sistema perquè ho verifiqui el ram.

El canal d'entrada és la sucursal per mitjà de l'assessor comercial que efectua la gravació del projecte amb les dades i projecte de competència, això dona una agilitat en la resposta,

Allianz té interès en transports, amb un subscriptor que ajuda la mediació.

Ens presenta, tanmateix, **Allianz plazo flexible:**

És una Assegurança d'estalvi de prima única amb garanties de supervivència i mort.

Amb una rendibilitat a 2,3,4,5 anys, termini fix 100% garantit amb revisió trimestral d'interessos, és un producte similar al dels Bancs.

Marcell Morell consulta que eines té Allianz per poder cotitzar a 5 mesos vista, contesten que ho ha de fer la sucursal.

Paco, consulta pels col·lectius d'empreses salut, Allianz ens indica per veu de Sílvia que no tenen bona experiència i que de moment se centren en salut individual, però que es poden cotitzar em condiciones fixades per Allianz.

Toni Gámez pregunta per la competència amb el BBVA , i sí les tarifes són més ajustades que les dels corredors.

Sílvia Nogués, indica que a priori les tarifes són similars, però que el BBVA i Allianz som empreses diferenciades, i tenen un pacte de no competència, però que és cert que hi ha oficines del Bbva més agressives, però que s'ha aturat (sc)

Jaume Bailo, indica que en la convenció d'Allianz va haver-hi queixes de les praxis del BBVA.

Emili pregunta quines eines té Allianz per mantenir primes de Pimes

Novetats Siniestres

MARIO ANERO

PILAR LOPEZ

ORIOL GÓMEZ (Direcció siniestres diversos)

Allianz ha aplicat una personalització, servei i autonomia per millorar la qualitat en el servei.

Es comenta els problemes amb assistència: problemes amb el ram d'autos i diversos , sobretot fora de capitals de província, retràs en reemborsament de pagaments de factures de taxi, etc, problemes amb flotes.

Enric indica si es podria incrementar l'import del límit d'assistència (1500€ amb IVA)

Possibilitat de contactar amb interlocutors (ens donaran dades)

Jaume indica que Allianz és ambivalent o refusen sense raó o resolució 100% perfecte, i demanen que Allianz reenvii tota la documentació del refús

Telèfon, mail tramitador, interlocutora, nota 926 en epac que revisa el tema

11:20 Jaume CSA 2025

1. Professionalitzar CSA

Jana s'encarregarà de la pàgina WEB, estadístiques, Mitjans de comunicació.

Jaume presenta gastos 2024 i projecció 2025.

Ingressos de companyies per convecció 2025

Markel 750€

Generali on 2000€

Jaume indica que es treballi amb les companyies que ens donen suport econòmicament.

Jaume consulta a CSA que volem de CSA en el 2025?

Enric , Asisa formació de vida/salut a Barcelona.

Camins per a gestionar sinistres, cada companyia té el seu sistema per a gestionar-lo, es pot fer una jornada de treball per a sinistres.

Jornada de treball, de comptabilitat, col·laboradors externs, etc

Manel indica aprofundir en les webs de les cies de protocol

ESTADÍSTIQUES:

GENERALI, Pendent de poder parlar amb ells, no hi ha protocol, envien estadístiques, falten mediadors inclosos.

GENERALI ON (LIBERTY)
Creixement del grup en general

Allianz: Estadístiques incompletes a novembre de 2024

REALE:

A prop d'arribar als 6 milions
Gran part del grup amb creixement,
Rendiment de la cartera del 5%.

ARAG

Estadístiques novembre 2024. Creixement.

PROTOCOLS

PM, volen signar de nou per a 2025, Joan ens indica que han complert objectius com corredoria i que els presenten un acord molt beneficiós. Que té un comercial molt competent,

Jaume que els protocols que se signin s'han de complir.

Fiatc :

Finalitza el protocol del 2025 (FEBRER), no reportant estadístiques, Fiatc vol continuar amb el protocol, Jaume indica que els va proposar pagament de manteniment de cartera.

GENERALI Pendent de resposta

OCCIDENT Reunion con Csa, pendants de què ens ofereixen protocol, hi ha canvis en la direcció d'Occident,

CSA, tindrà un tutor possiblement Eduard Iraizor. Tutor sinistre-,

Hi haurà incentius, independentment de l'acord particular, intent de pagament de cartera

Fiatc no dona incentius.

Enric que Decessos Fiatc treballa bé

MAPFRE

Jaume es va reunir amb ells, no tenen protocol, però ofereixen formació, Enric que ofereixen una formació molt potent, es creu interessant

Jana rebrà mails d'associats, per a possibles cursos o formacions.

ALLIANZ protocol 2025, forma de pagament modificat, tots associats de CSA tenen directors assignats.

MARKEL:

Bon producte de RC directius, a l'altura de AIG; 5 punts de comissió addicional

12/2025 ARAG PROTOCOL

ASISA No tenim contacte amb Yolanda Martínez, Enric parlarà amb ells.

Proposat Reale, baixar 1 punt PB, reduir trams, excloure caiguda de cartera, NP: de 14 a 13
VIDA NP: 30.000€

Dubtes protocol ALLIANZ

Vida Mínim 1500€ amb 10% d'increment , per a cobrar en Autos

CONVENCIÓ DE 2025

Jaume ens indica que es canvia format. Divendres tarda, no serà possible.
Serà a Barcelona, es necessiten propostes.

Màxim abans de Febrer 2025, donar opcions

Jaume consulta tarifes de McLaren Barcelona

13:30 FI D'ASSEMBLEA

