



Acta de l'assemblea realitzada el dia 05 de FEBRER de 2026 a les 10:00h. a la seu d'Allianz Barcelona, Carre Tarragona 109 , 08014 Barcelona, en convocatòria única i amb el següent ordre del dia:

10:30 inici Assemblea

Xavi Valenciano, ens indica l'aposta d'Allianz per les associacions, especialment CSA, en l'àmbit de Catalunya només CSA manté el protocol.

Ens efectuen presentació

Oriol Gómez responsable sinistres diversos.

Pilar CTS danys propis

Silvia Oños, interlocució, Llar/comunitats/comerç.

Ens indiquen a gros mode que l'estratègia de sinistres d'Allianz, és la següent:

*Autonomia Mediator,

Personalitzar el servei, un servei més integral, amb contacte amb client/mediador i que la incidència se solucioni a l'instant.

Ens indiquen que hem d'implementar e utilitzar el PUE com a eina, i potenciar formació des d'Allianz.

Vols que tinguem una coordinació de pericials i de reparació en tot el territori.

Novetats en gestió sinistres.

- Gestió de factures: indexació i pagament ràpid en 24/48 hores (Casos de llar, i petits casos), s'ampliessin cisternes, desembusso, i s'acceptaran factures de cisternes externes a Allianz fins al topall marcat en pòlissa.

Ens adjunten Interlocutors sinistres.

Enric indica que s'avisí al mediador quan s'indemnitza a client, ens indiquen que ells

envien primer a mediador l'avís d'indemnització a assegurat, Allianz avisa primer al mediador.

Carlos Baltasar, indica que indexa documentació en el sinistre i que perit els demana de nou la documentació, és a dir es duplica el procés, des d'Allianz indiquen que han de revisar la fitxa de gestió per a localitzar documentació, etc.

Paco, pregunta per Tallers concertats i tallers no concertats, i la preferència d'Allianz per tallers excel·lents.

Carlos, consulta si Tallers Excel·lents tenen obligació de peritar qualsevol cotxe, fins i tot Perduda Total, Allianz ens comenta que han de permetre la peritació dels vehicles. Toni Gámez, consulta per l'import de reembossament de cubes en Allianz, s'indica des d'Allianz que es permet el reembossament de cisternes amb factura aliena a Allianz, i ens indiquen:

- Embús sense danys. Preventiu, de manteniment
- Embús amb danys , es paguen per despeses per danys per aigua, sense límits
- Sense peritació fins a 600€, de gestió exprés, amb documentació, contestació en 24 hores.

Norberto, consulta als membres de CSA qui embeni financer, i ens indica que existeix l'agència de valors, que et retribueixen per la venda i després el manteniment de la cartera.

Ens indica que podem accedir a l'assessor financer d'Allianz i que efectuïn l'operació.

PROJECCIÓ CSA

Jaume explica el motiu de la marxa de l'associada Mayela, a causa d'un problema amb Allianz.

Jaume ens comenta la dificultat d'aconseguir acords amb companyies i que hem de cuidar-los.

Jaume ens informa que el protocol d'Arag s'ha renovat 2 anys, i que el pròxim dia 26.03 Sala Agora d'Arag, es celebraria una possible reunió de CSA.

Emili comenta o efectuar assemblees fora de Barcelona o començar més tard, a causa dels problemes d'accés a Barcelona.

I si acorda el canvi acordat d'inici d'assemblea a les #10:30

Carlos, que podríem buscar 1 o 2 associats per a créixer, Jaume indica que es pot buscar corredors.

Toni Gamez, indica la pèrdua de qualitat de servei d'assistència de companyies, per la falta de qualitat en els serveis d'assistència de diversos de les companyies, que s'han triplicat els tràmits.

Joan que hi ha problemes en totes les companyies, amb descoordinació amb assistència.

Paco indica que els responsables de sinistres de les corredories tinguin un grup conjunt per a coordinar-se en els funcionaments de les diferents companyies.

ESTADÍSTIQUES

Allianz

Bon creixement general.

Allianz Salut es baixarà en Salut, pel canvi de quadre mèdic de Dkv a Asisa.

Reale

Creixement 6,10% sinistralitat menor en 60%,

Reale Vida, Objectiu complert en part gràcies a Toni Gámez, Jaume indica que no ha d'haver-hi cap associat sense pòlissa de vida, només 5 associats arriben als 1500€ de prima de vida risc.

Occident,

Xifra de negoci 5,2 Mill, sinistralitat 43,7%

GENERALI ON

Facturació anual 1285000€, en espera d'unió de les dues companyies.

ARAG

Creixement de 3%

TC

Creixement en decessos i financer

Prima total 1009261,33€

Jaume ens indica que Angel Secilla, vol portar a tots els mediadors.

Enric indica que Fiatc, està oberts en Pimes,.

Fiatc té programes formatius, certificats en les seves instal·lacions, millor curs presencial.

SENASUR AGÈNCIA DE SUBSCRIPCIÓ descartada no aporta a CSA.

COVENTIA

Professionalitzar el Whatsapp, respostes automàtiques amb oficina fora de servei

#13:00

ALLIANZ

Laura Martín Nozal, canal de corredor, responsable associació d'Allianz

Única associació a Catalunya que treballa amb Allianz, es dona continuïtat en el model de CSA, s'instal·la el creixement de pòlisses, que no es decreixi en pòlissa, s'exclouen [flotas.s'elimina](#) el tram del 75%, per operativitat, en mediadors individuals ja no estava, la majoria estan o en el 50% o en el 100%

Tema salut, disconformitat amb el canvi de quadre medico de DKV a Asisa

Es crea grup de seguiment de sinistres.

#13:45 Tancament assemblea